CONTRAT DE RÉSERVATION 2027

NOM :

PRÉNOM :

ADRESSE :

CODE POSTAL : VILLE :

PAYS :

IMMATRICULATION : OBLIGATOIRE POUR LA BARRIÈRE D'ENTRÉE

DÉJA VENU : ◯ OUI ◯ NON

Cadre réservé au camping

Camping L'Étoile D'Or
Route de Taxo à la Mer
66700 Argelès sur Mer
Tél : 04 68 81 04 34
info@camping-etoiledor.com
www.camping-etoiledor.com

la direction se réserve le droit d'annuler la réservation le jour de l'arrivée si les occupants ne sont pas ceux mentionnés ci-dessous ou si la capacité maximale est dépassée

PERSONNES ACCOMPAGNANTES

nom	prénom	date de naissance

1 bébé ou enfant compte pour une personne,
les mineurs non accompagnés d'un représentant légal ne sont pas acceptés.
Capacité maximale : emplacement 6 pers. - location 8 pers. (suivant modèle choisi)

LOCATION (séjour minimum : juillet et août 7 jours) choisir votre location

gamme standard (7 à 12 ans)

◯ Mobil home standard 2 ch. climatisé 4 pers.
(attention: hébergemement 3 mètre de large)

◯ cottage standard 2 ch. climatisé 4 pers.

◯ cottage standard 3 ch. climatisé 6 pers.

◯ cottage standard 3 ch. 2 sdb. clim. 6 pers.

gamme privilège (0 à 7 ans)

◯ cottage privilège 2 ch. clim. 4 pers.

◯ cottage privilège 2 ch. clim. 4 pers. PMR

◯ cottage privilège 2 ch. clim. 6 pers.

◯ cottage privilège 3 ch. climatisé 6 pers.

◯ cottage privilège 3ch. 2sdb. clim. 6 pers.

◯ cottage famille 4 ch. climatisé 8 pers.

options (sous réserve de disponibilités) : ◯ kit BB ◯ lit BB ◯ chaise BB
◯ loc draps ◯ barbecue (gaz)

date arrivée (après 16h) ____/____/2027

date de départ (avant 10h) ____/____/2027

a)montant de la location (y compris les options)..... ____ €

b)arrhes 30% (du montant de la location)..... ____ €

c)frais de réservation.....20 €

d)garantie annulation * ◯ oui 5€/nuit ____ €

◯ non (je renonce à toute demande de remboursement)

*cocher obligatoirement une case.

montant de la réservation (b+c+d) ____ €

Le solde de votre réservation est à payer 30 jours avant votre arrivée au camping (taxe de séjour en sus). En cas de non paiement du solde dans ces délais, la réservation sera annulée sans restitution des arrhes.

EMPLACEMENT (tente, caravane ou camping-car)

choisissez votre type de logement et vos options (tarifs en annexe)

◯ tente ◯ caravane ◯ camping-car

dimensions: ____

◯ kit bébé ◯ lit bébé ◯ chaise bébé ◯ barbecue (gaz)

arrivée et départ possibles tous les jours (juillet / août min 7 jours)

date arrivée (après 15h) ____/____/2027

date départ (avant 10h) ____/____/2027

a)montant de la location (y compris options et animal) ____ €

b)arrhes.....100 €

c)frais de dossier.....20 €

d) garantie annulation *

◯ oui 3€/nuit ____ €

◯ non (je renonce à toute demande de remboursement)

*cocher obligatoirement une case.

montant à verser à la réservation (b+c+d) :..... ____ €

Le solde total de ma réservation sera payé le jour de mon arrivée au camping. Chèques non acceptés sur place.

Mode de paiement

◯ chèque à l'ordre de sas camping L'Étoile d'Or

◯ virement bancaire

◯ Chèque Vacances ANCV ou Chèque Vacances Connect

◯ carte bancaire (merci de nous contacter)

Code PROMO :

◯ Je reconnais avoir pris connaissance des conditions de réservation au dos du contrat ainsi que les tarifs et je les accepte.

date : / / 2027

signature précédée de la mention "lu et approuvée"

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Dernière mise à jour : 18 octobre 2026

Afin de pouvoir bénéficier de nos prestations, nous vous demandons de lire attentivement les conditions générales ci-après. Ces conditions régissent les ventes de séjour et sont valables au moment où la commande est passée. Le fait de réserver implique l'adhésion complète à nos conditions générales.

1. CONDITIONS DE RÉSERVATION

La réservation devient effective uniquement après l'accord du camping L'Étoile d'Or, après réception des arrhes et après réception du contrat de réservation dûment complété et signé, soit après acceptation des conditions générales de vente lors de la réservation en ligne. Toute réservation est soumise à l'acceptation du camping L'Étoile d'Or. Le camping est libre d'accepter ou de refuser une réservation, en fonction de la disponibilité, et de façon générale, de toutes circonstances de nature à nuire à l'exécution de la réservation effectuée.

Le camping L'Étoile d'Or propose des séjours à vocation familiale, au sens traditionnel, les hébergements sont spécialement conçus à cet effet. Le camping de L'Étoile d'Or se réserve le droit de refuser toute réservation qui serait contraire à ce principe ou qui chercherait à le détourner.

La réservation d'un emplacement ou d'une location est faite à titre personnel. Vous ne pouvez en aucun cas sous-louer ni céder votre réservation sans le consentement au préalable du camping L'Étoile d'Or. Les mineurs doivent être accompagnés de leurs parents ou tuteurs légaux. Les numéros d'emplacement ou de location ne sont pas garantis. En cas de nécessité de planning ou en cas de force majeure, la direction se réserve le droit de changer de numéro de location ou d'emplacement.

2. EMPLACEMENT DE CAMPING

Le forfait de base comprend l'emplacement pour la tente, la caravane ou le camping-car pour 1 ou 2 personnes, l'électricité, l'accès pour 1 seul véhicule, l'accès aux sanitaires et aux infrastructures d'accueil. Les emplacements peuvent accueillir 6 personnes au maximum, quel que soit leur âge.

3. LOCATION

Les hébergements locatifs sont équipés. Le forfait de base est de 4 à 8 places selon le type de locatif, avec accès pour 1 seul véhicule. Le camping se réserve le droit de refuser l'accès aux familles se présentant avec un nombre de participants supérieur à la capacité de l'hébergement loué. Les tentes supplémentaires ne sont pas autorisées. Toutes nos locations sont non-fumeurs. Les animaux ne sont pas acceptés dans les locations.

4. RÉSERVATION DE GROUPE

Toute réservation de plus de 3 hébergements par la même personne physique ou par des personnes physiques différentes mais se connaissant et se déplaçant ensemble pour les mêmes motivations aux mêmes dates de séjour est considérée comme un groupe. Les hébergements proposés sur le site internet marchand du camping ou via notre brochure commerciale sont adressés exclusivement à la clientèle individuelle.

Pour toute demande de réservation de groupe, vous devez impérativement contacter le camping par mail ou par téléphone avant votre demande de réservation. Le camping se réserve le droit d'étudier la demande de réservation avant acceptation ou refus de celle-ci.

5. TARIFS ET TAXE DE SÉJOUR

Les tarifs indiqués sont valables pour la saison, ils sont susceptibles d'évolution, ils sont exprimés en euros par nuit, TVA incluse mais frais de dossier, garantie annulation et taxe de séjour non inclus. Le camping se réserve le droit de modifier les tarifs à tout moment. Les séjours seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au jour de la réservation, et ce, sous réserve des disponibilités. Il est conseillé de vérifier le tarif applicable en contactant directement le camping.

La taxe de séjour est de **0,86 € par jour et par personne** pour toutes les personnes de 18 ans et plus.

6. CONDITIONS DE PAIEMENT

Location : pour les réservations effectuées plus de 30 jours avant le début du séjour, des arrhes de 30 % du montant des prestations réservées sont à régler dès la réservation ; le solde doit être payé au plus tard 30 jours avant la date de début du séjour. Pour les réservations effectuées moins de 30 jours avant le début du séjour, le règlement intégral se fait au moment de la réservation.

Emplacement de camping : des arrhes de 100 € sont à régler à la réservation ; le solde est payé le jour de l'arrivée au camping. Les chèques ne sont pas acceptés sur place.

Frais de dossier : des frais de dossier de 20 € s'appliquent à chaque réservation, en location comme en emplacement de camping, en plus des arrhes.

Sans règlement du solde dans le délai prévu, le camping se réserve le droit d'annuler votre réservation et les arrhes versées seront conservées par le camping. En cas de paiement par chèques vacances, ceux-ci doivent obligatoirement être au nom d'une personne présente sur le contrat.

7. ANNULATION ET MODIFICATION

A. Modification de votre réservation

Le client peut demander la modification de son séjour (date et/ou type d'hébergement) sur demande écrite auprès du camping (courrier ou e-mail) au plus tard 30 jours avant la date d'arrivée dans la mesure des disponibilités et possibilités. Aucun report ne sera accepté sur la saison suivante. Toute demande d'augmentation de la durée de votre séjour sera réalisée selon disponibilités et selon les tarifs en vigueur au moment de la demande.

B. Prestations non utilisées

Tout séjour non consommé, interrompu ou abrégé (arrivée tardive, départ anticipé) de votre fait ne pourra donner lieu à un remboursement, un report ou un avoir.

C. Annulation du fait du camping

Dans le cas d'une annulation du fait du camping L'Étoile d'Or, les sommes versées seront remboursées, sauf cas de force majeure. Cette annulation ne pourra cependant pas donner lieu au versement de dommages et intérêts.

D. Annulation du fait du client

Toute demande d'annulation de séjour doit être formulée par écrit et envoyée par mail à info@camping-etoiledor.com ou par courrier postal à l'adresse du camping. Toute annulation entraîne la résiliation de la réservation et le camping se réserve le droit de proposer à nouveau l'hébergement à la location.

1) Client n'ayant pas souscrit à l'assurance annulation

Le camping L'Étoile d'Or conservera les sommes versées pour rupture de contrat.

2) Client ayant souscrit à la garantie annulation (incluant Covid-19)

Remboursement possible jusqu'au jour de votre arrivée. Le camping de L'Étoile d'Or propose une garantie annulation et interruption de séjour dans le contrat de location. Forfait garantie annulation : **5 € par nuit en locatif, 3 € par nuit en emplacement**. Si le sinistre est prévu dans les conditions générales (voir ci-dessous), le client devra dans les 48 h fournir tous les renseignements nécessaires et documents justificatifs par e-mail : info@camping-etoiledor.com.

La garantie ouvre droit à un remboursement ou un avoir si l'un de ces évènements survenait avant votre arrivée et non pendant votre séjour. Vous seriez remboursé du ou des montant(s) versé(s) déduction faite du montant de la garantie annulation et des frais de dossier sur présentation d'un justificatif officiel. L'avoir aura une validité de 2 ans (à partir de son émission) :

- maladie grave, accident grave ou encore décès d'un membre de votre famille (ascendants, descendants ou ceux de votre conjoint, gendres et belles-filles, frères, sœurs, beaux-frères et belles-sœurs) ;
- complications de grossesse avant le 7e mois ;
- dommages matériels importants atteignant vos biens propres et nécessitant impérativement votre présence ;
- licenciement économique, annulation ou modification des dates de congés par l'employeur ;
- accident ou vol total de votre véhicule et/ou de votre caravane survenant sur le trajet direct pour se rendre sur le lieu du séjour ;
- dans le cadre de la Covid-19 : infection de vous-même ou de l'un des participants au séjour, cas contact avéré ou en quarantaine en raison de la Covid-19, réquisitionné dans le cadre de la lutte contre la Covid-19.

Dans les cas particuliers suivants, seul un avoir pourra être émis (valable 2 ans à partir de son émission) :

- fermeture des frontières ;
- état d'urgence sanitaire ;
- quarantaine et confinement généralisé ;
- fermeture administrative de l'établissement.

Ces listes sont exhaustives, toute autre raison ne sera pas prise en charge (ex. : raisons personnelles, séparation, divorce…).

8. ABSENCE DE DROIT DE RÉTRACTATION

Conformément à l'article L221-28 du code de la consommation, la vente de prestations d'hébergement fournies à une date déterminée n'est pas soumise au délai de rétractation de 14 jours.

9. VOTRE SÉJOUR

1. Arrivée

Selon les périodes, les jours d'arrivée sont variables (nous consulter). L'emplacement de camping peut être occupé à partir de 15 h. L'hébergement locatif peut être occupé à partir de 16 h en haute saison (juillet & août), nous consulter hors saison.

48 heures maximum avant votre arrivée, vous devez avoir téléchargé l'application **Cool'n Camp** et, pour une location, avoir déposé une caution de **350 €** via notre partenaire **Swikly** (Swikly est un tiers de confiance qui permet de déposer votre caution location par carte bancaire, celle-ci n'est pas débitée et n'impacte pas le plafond de votre carte bancaire). Vous recevrez un mail de Swikly dans lequel se trouve un lien, le lien vous redirige vers un formulaire dans lequel vous renseignez vos coordonnées bancaires, votre caution est déposée sans débit ni impact sur votre plafond. En cas de litige en fin de séjour, Swikly servira d'intermédiaire de confiance.

Une fiche d'inventaire à vérifier sous 24 h vous sera remise (vous devrez au préalable télécharger l'application Cool'n Camp et créer votre compte. En cas de défaut de l'application, un inventaire papier vous sera fourni). Toute réclamation formulée après ce délai ne sera pas prise en compte. Seules les personnes inscrites au moment de la réservation pourront séjourner dans l'établissement.

2. Pendant le séjour

Il appartient au campeur de s'assurer : le camping L'Étoile d'Or décline toutes responsabilités en cas de vol, incendie, intempéries et d'incident relevant de la responsabilité civile du campeur. Tous les clients doivent se conformer aux dispositions du règlement intérieur. Chaque locataire en titre est responsable des troubles et nuisances causés par les personnes qui séjournent avec lui ou lui rendent visite. Les espaces aquatiques sont réservés à la clientèle qui séjourne au camping (les visiteurs n'y ont pas accès).

3. Départ

L'emplacement doit être libéré avant 10 h. L'hébergement locatif doit être libéré avant 10 heures du matin. La location que vous quittez fera l'objet d'une vérification des lieux. Si celle-ci est libérée en parfait état de propreté, et sans matériel manquant ou dégradé, la caution vous sera restituée. Dans le cas contraire, la retenue de la caution n'exclut pas un dédommagement supplémentaire dans le cas où les frais seraient supérieurs au montant de celle-ci. Dans le cas où la location n'aurait pas été nettoyée avant votre départ, un forfait ménage de 100 € minimum sera conservé. Pour tout départ retardé, il pourra être facturé une journée supplémentaire au prix de la nuit en vigueur.

10. ANIMAUX

Emplacement : les animaux sont acceptés moyennant une redevance payable lors de votre réservation, excepté les chiens de 1re et 2e catégorie. Lorsqu'ils sont autorisés, ils doivent être tenus en laisse en permanence. Ils sont interdits aux abords des piscines, dans les commerces alimentaires et dans les bâtiments. Le carnet de vaccination pour les chiens et les chats doit être à jour.

Location : les animaux sont interdits.

11. INVITÉS & VISITEURS

Les invités ou visiteurs doivent être obligatoirement signalés à la réception. Ils sont interdits en dehors des horaires d'ouverture de la réception. Ils doivent se garer sur le parking « visiteurs ». Ils n'ont pas accès aux piscines, terrains de sports, salle de fitness, sanitaires…

12. VÉHICULES

Nous autorisons 1 véhicule par emplacement ou location. Tout véhicule supplémentaire devra stationner sur le parking extérieur, non surveillé.

Les trottinettes électriques sont interdites dans le camping ; elles peuvent seulement être amenées à l'arrêt jusqu'à l'emplacement.

13. PISCINES

Les consignes à l'entrée de la piscine doivent être scrupuleusement respectées. L'accès n'est pas autorisé aux enfants non accompagnés. Par mesure d'hygiène et/ou de sécurité, le port du caleçon, t-shirt, short de bain, combinaison, burkini ou vêtement en tout genre est interdit. Seul le slip ou boxer de bain est autorisé pour les hommes et maillot de bain traditionnel une ou deux pièces pour les femmes.

14. COMPORTEMENT

Tout comportement malveillant, insultant, agressif ainsi que tout acte de discrimination, chantage ou de harcèlement envers d'autres clients ou envers les employés du camping est strictement interdit. Nous vous informons également de la présence de caméras de sécurité installées dans l'établissement.

15. BRACELET

Un bracelet par personne vous sera mis en place au bureau d'accueil lors de votre arrivée. Il devra être porté visiblement au poignet durant votre séjour et vous permettra d'accéder librement aux installations.

16. BARBECUES

Les barbecues au charbon de bois sont strictement interdits. Seuls les barbecues à gaz ou électriques sont tolérés.

17. LITIGE

En cas de litige, la compétence est déléguée au tribunal implanté sur Perpignan. Toute réclamation éventuelle concernant la non-conformité des prestations par rapport aux engagements contractuels doit être signalée par écrit (LRAR) sous 30 jours au camping de L'Étoile d'Or.

18. MÉDIATION

Dans le cadre d'un litige avec notre établissement et si la réponse ne vous satisfait pas, vous avez la possibilité de saisir le centre de médiation **AVENIR CONSO**, 197 Boulevard Saint-Germain, 75007 Paris, après un délai d'un mois suite à l'envoi de ce signalement par écrit (LRAR). Pour ce faire, vous devez déposer un dossier en ligne sur le site internet suivant : www.avenir-conso.com.

19. RESPONSABILITÉ DU CAMPING L'ÉTOILE D'OR

Le client reconnaît expressément que le camping ne pourra être tenu responsable du fait de la communication par ses partenaires ou par tout tiers d'informations fausses ou erronées qui seraient mentionnées dans leur brochure ou leur site internet (y compris réseaux sociaux), et notamment les photos de présentation, les qualificatifs, les activités, les loisirs, les services et les dates de fonctionnement. Toutes les photos et les textes utilisés dans la brochure ou sur les sites internet sont non contractuels, ils n'ont qu'un caractère indicatif. Il peut advenir que certaines activités et installations proposées et indiquées dans le descriptif figurant dans les documents commerciaux (brochure, site internet) soient supprimées, notamment pour des raisons climatiques ou en cas de force majeure, tels que définis par les tribunaux français.

20. IMAGE

Vous autorisez le camping L'Étoile d'Or à vous photographier, vous enregistrer ou vous filmer pendant votre séjour et à exploiter lesdites images, sons, vidéos et enregistrements sur tous supports (en particulier sur les sites ou pages internet - dont Facebook et Instagram - sur les supports de présentation et de promotion et sur les guides de voyage ou touristiques). Cette autorisation vaut tant pour vous que pour les personnes hébergées avec vous. Elle a pour seul but d'assurer la promotion et l'animation de l'établissement et ne pourra en aucune façon porter atteinte à votre réputation. Cette autorisation est consentie à titre gratuit, pour tous pays et pour une durée de 5 ans.

21. INFORMATIQUE ET LIBERTÉS

Le traitement de vos données personnelles est détaillé dans notre politique de confidentialité, disponible sur notre site internet.

SAS Camping L'Étoile d'Or — camping classé 4 étoiles, catégorie loisirs — dernier reclassement le 29 avril 2026 — arrêté n° C66-007672-005